

Elizabeth A. Noël, Asesora Legal Pública

## COMUNICADO DE PRENSA

**CONTACTO: PHIL HARMON • (202) 727-3071 • email: [ccceo@opc-dc.gov](mailto:ccceo@opc-dc.gov)**

29 de junio de 2006

### **EN EL 2006 VINO LA LLUVIA ...¿QUÉ HA APRENDIDO PEPSCO DE ISABEL?**

La Asesora Legal Pública Elizabeth A. Noël ha pedido a la Comisión de Servicios Públicos que examine la efectividad de las iniciativas de Pepco por restaurar el servicio eléctrico para los consumidores de electricidad de D.C. durante las tormentas de lluvia de junio de 2006.

La pregunta fundamental es la siguiente: desde el 2003, el Huracán Isabel y la implementación posterior por parte de Pepco de mejoras sugeridas en el informe WITT, ¿qué más, si hay algo, debe hacer Pepco ahora para proteger mejor los intereses de los consumidores de D.C. para que estos puedan recibir un servicio eléctrico seguro, adecuado y confiable?

“Esta puede ser la primera prueba real de los cambios implementados por el informe James Lee Witt de Evaluación de Respuesta al Huracán Isabel, encargado por Pepco después de los devastadores apagones de electricidad causados por el Huracán Isabel en 2003. Entre las recomendaciones fundamentales del informe WITT se encuentran la restauración del servicio a tiempo, las mejoras en la educación del consumidor, la distribución de la información sobre la restauración del servicio con las autoridades, y la comunicación de los detalles de la restauración del servicio a los clientes”, declaró la Sra. Noël.

La Asesora Legal Pública declaró que “ahora es el momento adecuado para evaluar la eficacia de las acciones de Pepco, a fin de determinar qué más puede hacer Pepco para proteger mejor los intereses de los consumidores en un servicio seguro, adecuado y confiable. Es el momento perfecto, porque nos acercamos a la “temporada de huracanes”.

“Nadie puede predecir el tiempo en los próximos meses. Sin embargo, si las lluvias récord de junio son una advertencia temprana, debemos duplicar nuestros esfuerzos de colaboración para obtener soluciones que garanticen que las respuestas a los apagones de electricidad no dejan a los consumidores solos, con agua y en la oscuridad”, declaró la Asesora Noël.